

MAGAZYN

NUMER 3/2008

# LindePartner

ZAAWANSOWANE TECHNOLOGIE I EKONOMICZNE ROZWIĄZANIA  
W BRANŻY WÓZKÓW WIDLÓWYCH

*Linde*

PRESTIŻOWA NAGRODA ZA DESIGN

Wózki widłowe z silnikami Diesla

NAPĘD WODOROWY

Przyszłość rozpoczyna się teraz

LINDE PARTNER

Gigant z gigantycznym portfolio

Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A.  
wybrały naszą ofertę

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Blżej  
KONSUMENTA

“ W obecnych czasach decyzje Klienta nie zależą tylko od jakości produktu lub usługi, ale przede wszystkim od relacji, jakie ma on z ich dostawcą ”

ZARZĄDZANIE RELACJAMI Z KLIENTEM



**TZMO S.A.**

## Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A.

Nasze nowoczesne fabryki i Centra Logistyczne – w Rosji, na Ukrainie, w Indiach i w Niemczech – to przykłady największych wartościowo inwestycji polskiego kapitału w tych krajach. Dla inwestycji zrealizowanej w Niemczech nasza spółka prawa niemieckiego otrzymała, ze względu na tworzone przez nas miejsca pracy, trzykrotne dofinansowanie rządu niemieckiego.

W roku 2001 Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A. wybudowały od podstaw i otworzyły swój pierwszy Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Specjalistyczny MATOPAT. Szpital ten odpowiada najwyższym standardom europejskim i jest pierwszą i dotąd jedyną tego typu placówką w regionie. Szpital nie tylko świadczy usługi medyczne, ale także pełni funkcję ośrodka badawczo-rozwojowego i centrum szkoleniowego. W marcu 2004 roku szpital uzyskał certyfikat zgodności systemu zarządzania jakością z wymaganiami normy ISO 9001:2000. Jest to jedyna placówka w regionie kujawsko – pomorskim, która uzyskała certyfikat zgodności systemu zarządzania jakością z normą ISO 9001:2000 w pełnym zakresie usług medycznych, włącznie z hospitalizacją.

W roku 2007 na terenie szpitala otwarta została nowowytbudowana **przychodnia specjalistyczna**. Szpital Specjalistyczny Matopat uplasował się na III miejscu w rankingu prywatnych placówek medycznych w Polsce opublikowanym w Tygodniku WPROST, w dniu 27 stycznia 2008 roku.

W roku 2001 Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A. uruchomiły w Łodzi, w roku 2004 – w Bydgoszczy i Krakowie – a w roku 2006 – w Szczecinie – **Centra Usług Sterylizacji**, świadczące usługi szpitalom i gabinetom regionów łódzkiego, bydgosko-toruńskiego i krakowskiego. Są to najnowocześniejsze sterylizatornie w Europie. Trwa proces dalszej rozbudowy sieci Centralnych Sterylizatori.

### Bella Line Wellness Centrum

30 września 2006 roku odbyło się oficjalne otwarcie największego w regionie i jednego z największych w Polsce klubów fitness wellens pod nazwą Bella Line Wellness Centrum. Chcemy promować zdrowy, aktywny styl życia. Dlatego inwestujemy w przedsięwzięcia, które bezpośrednio wpływają na kreowanie takiego właśnie modelu spędzania wolnego czasu.

26 marca 2008 roku weszło w życie Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 4 marca 2008 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie Pomorskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej. Tym samym, teren o powierzchni 7,8218 ha, zlokalizowany we Frydrychowie, w gminie Kowalewo Pomorskie, należący do Toruńskich Zakładów Materiałów Opatrunkowych S.A., został włączony do obszaru PSSE.

W ramach inwestycji realizowanej przez Plastica Sp. z o.o. – jedną ze spółek Grupy Kapitałowej TZMO – obszar objęty inwestycją wyniesie 3,2000 ha, co stanowi 40% powierzchni podstrefy. W ciągu 36 miesięcy powstaną tam nowoczesne obiekty, spełniające najwyższe standardy, a zatrudnienie znajdzie w nich 150 osób.

Pozostały obszar podstrefy będzie wykorzystany na inwestycje z udziałem kapitału japońskiego.

Z tytułu realizacji nowej inwestycji Grupa Kapitałowa TZMO S.A. otrzymała pierwszy raz w historii swej działalności w Polsce (od 1991) wsparcie w formie zwolnień podatkowych.

**Rynek wyrobów higienicznych tradycyjnie opanowany jest przez amerykańskie koncerny. TZMO S.A. są jedną z nielicznych firm europejskich – firmą polską, która, sprzedając produkty pod własnymi markami, z sukcesem konkuruje z potężnymi koncernami międzynarodowymi, które podzieliły rynek światowy: Procter & Gamble, Kimberly Clark, Johnson & Johnson. Udział rynku wyrobów ze znakiem Bella w polskim rynku wynosi 60%. Bella na strategicznie ważnych rynkach – w Rosji i na Ukrainie – jest liderem.**

Wyroby ze znakami SENI (wyroby dla osób z problemami urologicznymi) i MATOPAT (wyroby medyczne) znajdują coraz więcej nabywców na rynkach Europy – w Niemczech, Francji, Danii, Finlandii, Belgii, Norwegii, Szwajcarii. Wyroby

Toruńskich Zakładów Materiałów Opatrunkowych docierają do coraz bardziej odległych miejsc na świecie.

### TZMO S.A. w Federacji Rosyjskiej

TZMO S.A. działalność handlową w Rosji rozpoczęły w roku 1994. Dziś posiadamy na terenie Rosji 6 spółek handlowych – w Moskwie, Sankt Petersburgu, Rostowie nad Donem, Nowosybirsku, Jekaterynburgu i Niżnym Nowogrodzie, a sprzedaż prowadzimy poprzez własną sieć sprzedaży.

Od 2002 roku prowadzimy na terenie Federacji Rosyjskiej także działalność inwestycyjną. W roku 2003 zakończyliśmy w Jegoriewsku, oddalonym o 80 km od Moskwy, budowę fabryki, dwukrotnie do dziś rozbudowywanej. Kolejny etap inwestycji – uruchomienie najnowocześniejszego w Europie ciągu produkcyjnego do produkcji wyrobów higienicznych dla kobiet, wkrótce zostanie zakończony. Na terenie fabryki powstało nowoczesne Centrum Logistyczne – ważne dla sprawnej organizacji dostaw naszych wyrobów do najbardziej odległych miejsc Rosji, do których dziś docieramy. Podobne centra logistyczne budujemy w tym roku w Sankt Petersburgu i Nowosybirsku.

### TZMO S.A. w Indiach

W 2002 roku wraz z Premier Group, TZMO S.A. powołały firmę BellaPremier Happy Hygienecare PL, w stanie Tamilnadu w Indiach. Spółka JVC zainwestowała w fabrykę w Dindigul około 4,5 miliona dolarów. Jest to jedna z największych inwestycji polskich w Indiach. W 2004 roku fabryka rozpoczęła produkcję wyrobów higieny osobistej, od 2006 roku, rozpoczęła produkcję wyrobów medycznych. Obecnie planujemy kolejne inwestycje w Indiach.

# WYWIAD DLA LindePartner

Wypowiada się Sławomir Safian,  
Dyrektor Logistyki TZMO S.A.

**Dlaczego Państwa firma wybrała ofertę Linde MH Polska?**

**Sławomir Safian:** W 2004 roku przeprowadzaliśmy postępowanie przetargowe na wózki elektryczne do obsługi Centrum Logistycznego w Toruniu. Ważna dla nas była nie tylko cena przy poszczególnych parametrach technicznych, ale również umowa serwisowa. Wygrała oferta Linde,

ponieważ braliśmy pod uwagę te dwa czynniki łącznie. Do obecnej chwili jesteśmy przekonani o trafności naszego wyboru i wierzymy, że nasza współpraca będzie się nadal rozwijać.

**Jak ocenia Pan wózki Linde?**

**Sławomir Safian:** Obecnie w Centrum Logistycznym korzystamy z urządzeń elektrycznych.

W innych spółkach Grupy TZMO, pracują wózki spalinowe. Zarówno jedne, jak i drugie spełniają nasze oczekiwania. Operatorzy wózków chwalą sobie przede wszystkim ich ergonomię.

**A jak ocenia Pan serwis Linde MH Polska?**

**Sławomir Safian:** 5 letnia umowa serwisowa z Linde, była jednym z ważniejszych argumentów przy wybieraniu oferty. Serwis jest obecny na miejscu w Centrum Logistycznym, wywiązuje się z zadań sprawnie i dokładnie. Jesteśmy zadowoleni z tego, co nam zaoferowano.

**Co sądzi Pan o programie partnerskiej współpracy pomiędzy Linde a TZMO S.A.?**

**Sławomir Safian:** Sumiennosc, konkrety i profesjonalne podejście - tak mogę ocenić naszą współpracę. Takie podejście jest dla nas niezwykle cenne. Mogę powiedzieć, że Linde MH Polska jest godnym zaufania partnerem w prowadzeniu biznesu.

Dziękujemy za wywiad i życzymy TZMO S.A. dalszych sukcesów na krajowej i międzynarodowej arenie!



Zdjęcia wykonane w Centrum Logistycznym TZMO S.A. - sierpień 2008

**Rozmawiali:**

Sławomir Safian  
Dyrektor Logistyki TZMO S.A.

z Marcinem Zarzeckim z Linde MH Polska

# GIGANT z gigantycznym portfolio

**T**oruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A. powstały w roku 1951. Dynamiczny rozwój rozpoczęliśmy w roku 1991 – po kupieniu majątku przedsiębiorstwa państwowego przez stworzoną przez pracowników i przedstawicieli środowiska medycznego i uniwersyteckiego Spółkę Akcyjną. Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A. stworzyły Grupę, w skład której wchodzi:

## 19 spółek produkcyjnych

Szesnaście spółek produkuje w Polsce wyroby w:

- Toruniu
- Brodnicy
- Bydgoszczy
- Żelowie
- Kowalewie Pomorskim
- Krakowie
- Ciścu
- Łodzi
- Pieszczych

Dwie spółki, to wybudowane od podstaw, wyposażone w najnowocześniejszą technologię fabryki XXI wieku – w Rosji i na Ukrainie; produkcję wyrobów higienicznych rozpoczęliśmy w nich pod koniec 2003 roku.

Jedną z nich, to spółka produkcyjna w Indiach, w której produkcję wyrobów higienicznych rozpoczęliśmy w IV kwartale roku 2004.

## 25 spółek handlowych

Dwadzieścia dwie z nich to spółki utworzone przez TZMO S.A. do organizacji sprzedaży poza Polską; działają one według prawa kraju siedziby spółki: w Niemczech, w Holandii, w Rosji (6 spółek), na Ukrainie, na Łotwie, w Czechach, na Słowacji, na Węgrzech, w Rumunii, w Danii, Szwajcarii, na Białorusi, na Litwie, w Indiach, oraz w Stanach Zjednoczonych Ameryki Płn.

Trzy pozostałe operują na rynku polskim, oferując produkty Grupy Kapitałowej.

## 5 spółek świadczących usługi medyczne i informatyczne.

- Optus sp. z o.o.  
– prywatny system opieki zdrowotnej
- CitoNet Bydgoszcz SA  
– Centra Usług Sterylizacji
- Szpitale TZMO SA
- A100 Przedsięwzięcia Informatyczne sp. z o.o.  
– spółka informatyczna do obsługi informatycznej i księgowej Grupy
- BELLA INVEST z siedzibą w Moskwie



Zdjęcia wykonane w Centrum Logistycznym TZMO S.A. - sierpień 2008



TZMO S.A.



## Historia współpracy

między Toruńskimi Zakładami Materiałów Opatrunkowych S.A. a Linde Material Handling Polska

Kiedy w roku 1996 Linde rozpoczęło współpracę z Toruńskimi Zakładami Materiałów Opatrunkowych, był to ciężki okres rozwoju obu naszych firm. Okres transformacji systemowej w Polsce oraz duży napływ kapitałów zagranicznych sprawiły, iż prowadzenie biznesu wymagało coraz większych umiejętności, jak i odwagi. Nasza firma postawiła sobie za cel współpracę z organizacją, która jest najlepszym przykładem pozytywnych przemian w polskim biznesie. TZMO jest jedyną polską firmą, która z sukcesem konkuruje z potężnymi międzynarodowymi koncernami takimi jak: Procter & Gamble, Kimberly Clark, Johnson & Johnson.

Jak wygląda nasza współpraca na przełomie tych wszystkich lat?

Wystarczy powiedzieć, że po pierwszych „doświadczeniach” z naszym sprzętem, TZMO zdecydowało się na sukcesywną wymianę całego swojego taboru i zastąpienie go wyłącznie sprzętem Linde. Wybór naszej firmy jako Partnera w prowadzeniu biznesu przez niekwestionowanego lidera swojego rynku jest niejako „certyfikatem wiarygodności” dla Linde. Jesteśmy z tego powodu niezwykle dumni i robimy wszystko, aby umacniać nasze partnerstwo i rozwijać naszą współpracę nadal w tym kierunku.

Patrząc na przekrój wózków, które są używane w całej spółce TZMO, możemy je podzielić na dwie grupy:

- W dywizjach produkcyjnych TZMO „jeżdżą” wózki spalinowe H12, H16 oraz H25 z chwytakami do celulozy. Kolejnym sprzętem, który jest używany przez TZMO S.A. są wózki elektryczne E15 oraz E25 również z chwytakami.
- Centrum Logistyczne TZMO wyposażone jest w sprzęt do pracy wewnątrz magazynu i są to przede wszystkim wózki systemowe typu K, Reach Trucki R14, wózki załadunkowe T20S oraz wózki kompletacyjne N20.

Na dzień dzisiejszy zaopatrzyliśmy Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych w Polsce i w jej rosyjskim oddziale, w ponad 100 maszyn Linde! Oferta ta jest stale poszerzana w miarę potrzeb naszego Partnera.

Jesteśmy przekonani, że współpraca pomiędzy nami a naszym kluczowym Klientem będzie nadal rozwijała się na zasadach partnerskich i będzie nadal owocować pozytywnym efektem dla obu stron.

Życzymy naszemu Partnerowi samych sukcesów w rozwoju swojej spółki! Zespół Linde, jak zawsze, pozostaje do dyspozycji.

### Opracował:

Robert Jurkiewicz  
Prezes Linde MH Polska

Linde Material Handling

*Linde*