

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

1. Definicje

- 1.1. „LMH-PL” – SPRZEDAJĄCY LINDE MATERIAL HANDLING Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, ul. Płochocińska 59 03-044, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, IX Wydział Gospodarczy - KRS pod numerem KRS 0000133470, posiadającą nr NIP 526-02-01-904, nr NIP UE: PL5260201904, Kapitał zakładowy: 8 822 500,00 PLN
- 1.2. „Kupujący” – podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, zawierający z LMH-PL jako nabywca umowę sprzedaży systemów regałowych lub wyposażenia magazynowego.
- 1.3. „Towar” – wszelkie oferowane przez LMH-PL produkty i urządzenia, w szczególności systemy regałowe, wyposażenie magazynowe, wózki automatyczne, a także elementy urządzeń, podzespoły, a także części zamienne do nich.
- 1.4. „Usługi” – wszelkie oferowane przez LMH-PL usługi powiązane z systemami regałowymi znajdujących się w aktualnej ofercie.
- 1.5. „Umowa” – oznacza każde zobowiązanie zawierane przez LMH-PL z Kupującymi, w szczególności umowę sprzedaży na dostawę i/lub montaż systemu regałowego, wyposażenia magazynowego oraz na świadczenie usług na podstawie oferty i na zasadach wynikających z niniejszych OWHSR.
- 1.6. „OWHSR” - oznacza niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Systemów Regałowych i Wyposażenia Magazynowego LMH-PL Polska Sp. z o.o.

2. Zakres obowiązywania

- 2.1. OWHSR określają warunki sprzedaży Towarów oraz świadczenia Usług obowiązuje pomiędzy LMH-PL i Kupujący. OWHSR stanowią integralną część oferty LMH-PL.
- 2.2. Wzorce umowne Kupującego, w tym ogólne warunki zakupów Kupującego, mogą mieć zastosowanie jedynie w przypadku zaakceptowania ich przez LMH-PL w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2.3. OWHSR obowiązują wobec wszelkich podmiotów będących przedsiębiorcami zgodnie z art. 43¹ Kodeksu cywilnego.
- 2.4. Obowiązujące OWHSR są dostępne na stronie internetowej LMH-PL: <https://www.linde-mh.pl/pl/O-nas/Dokumenty-i-ogolne-warunki/> Wersje archiwalne LMH-PL udostępni na żądanie Kupującego. OWHSR uważa się za doręczone Kupującemu w przypadku powołania się w ofercie, Umowie, potwierdzeniu zamówienia na niniejsze OWHSR wraz ze wskazaniem strony www LMH-PL, na której dostępna jest ich treść. Akceptacja oferty przedstawionej przez LMH-PL lub złożenie zamówienia do LMH-PL jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWHSR.

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych
i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

3. Umowa

- 3.1. Sprzedaż Towarów i Usług jest realizowana w oparciu o umowę zawartą między LMH-PL a Kupującym na zasadach wynikających z niniejszych OWHSR.
- 3.2. Żadne informacje zawarte w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach LMH-PL nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje odnoszące się do wymiarów, wagi lub innych parametrów, a także ilustracje, opisy i rysunki zawarte lub dołączone do materiałów handlowych LMH-PL mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej. Różnice pomiędzy wizualizacją produktu w katalogach, folderach, ulotkach i reklamach LMH-PL a ich rzeczywistym wyglądem nie mogą być podstawą reklamacji i/lub zwrotu zakupionego Towaru i/lub Usług.
- 3.3. Oświadczenie LMH-PL zawierające informacje handlowe stanowi wiążącą ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego tylko w przypadku, gdy jest opatrzone datą, numerem oferty oraz imieniem i nazwiskiem osób sporządzającej ofertę i brak jest zastrzeżenia, że nie stanowi ono wiążącej oferty. Oferta pozostaje wiążąca 7 dni, chyba że w jej treści wskazano inny termin.
- 3.4. Oferta LMH-PL zawierająca wskazanie strony LMH-PL, na której dostępna jest treść OWHSR stanowi dla Kupującego podstawę do złożenia pisemnego zamówienia. Zamówienie Kupującego musi zawierać odwołanie do ostatecznej oferty LMH-PL zawierające numer, datę oferty i akceptację OWHSR. Zamówienie Kupującego musi być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego. Do zamówienia Kupujący zobowiązany jest dołączyć aktualny odpis z KRS lub wypis z ewidencji działalności gospodarczej, przewidziane zamówieniem załączniki. Zawarcie umowy sprzedaży na warunkach określonych w ofercie i OWHSR zostanie przez LMH-PL potwierdzone Kupującemu na formularzu zamówienia. Umowa sprzedaży/zamówienie wchodzi w z dniem podpisania przez ostatnią ze stron lub w przypadku gdy jest przewidziana zaliczka z chwilą wpłaty przez Kupującego na rachunek bankowy LMH-PL zaliczki w wysokości i na zasadach wskazanych w umowie (za moment zawarcia umowy Strony uważać będą moment uznania rachunku bankowego LMH-PL).
- 3.5. LMH-PL ma prawo odmowy przyjęcia zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których niezwłocznie informuje Kupującego,
- 3.6. LMH-PL ma prawo wykonywać Umowę poprzez podwykonawców.
- 3.7. Kupujący ponosi koszty opóźnień i przestoju spowodowanych:
 - a) powstałych przez Kupującego po zawarciu Umowy zmianą warunków Umowy (terminów, parametrów Towaru lub Usług);
 - b) niewłaściwym przygotowaniem posadzki lub niezapewnieniem pozostałych warunków montażu zgodnych z Umową;
 - c) ujawnionymi w toku prac montażowych różnicami wymiarów z natury względem wymiarów wskazanych w projekcie;
 - d) brakiem możliwości terminowej dostawy Towaru, rozpoczęcia montażu lub nieprzerwanego prowadzenia prac montażowych z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.
ul. Płochocińska 59
03-044 Warszawa
tel.: + 48 22 420 61 00
faks: + 48 22 420 61 01
info@linde-mh.pl
www.linde-mh.pl

NIP: 526-02-01-904
KRS: 0000133470 Sąd Rejonowy
Dla m. ST. Warszawy w Warszawie.
Kapitał zakładowy - 8 822.500 zł
BDO 000025338

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Nr konta PLN:
68 1030 1508 0000 0008 1995 1000
Nr konta EUR:
PL41 1030 1508 0000 0008 1995 1001
Kod Swift: CITIPLPX

Firma posiada wdrożone
systemy zarządzania:
PN-EN ISO 9001
PN-EN ISO 14001
PN-ISO 45001

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

Na koszty te składają się m.in. koszty wszelkich dodatkowych prac, części (materiałów) i modyfikacji, transportów, opóźnień i przestoju, koszty przestoju ekip montażowych koszty zapewnienia ekipy montażowej w innym terminie, koszty obsługi logistycznej magazynowanych elementów (rozładunek, składowanie, załadunek, transport) oraz koszty dodatkowych dojazdów ekip montażowych. Powyższe koszty zostaną rozliczone osobną fakturą wystawioną przez LMH-PL.

4. Terminy realizacji, warunki dostawy, odbiory

- 4.1. Termin realizacji jest wskazany w Umowie i jest liczony od dnia jej zawarcia zgodnie z pkt. 3.5.
- 4.2. LMH-PL nie odpowiada za opóźnienia w realizacji Umowy powstałe z przyczyn niezależnych od LMH-PL.
- 4.3. W razie wystąpienia okoliczności mogących spowodować opóźnienie w dostawie, LMH-PL niezwłocznie zawiadomi o tym pisemnie Kupującego z podaniem nowego terminu dostawy Towarów i/lub Usług. Przekroczenie terminu dostawy nie większe niż 4 tygodnie nie może powodować odstąpienia od Umowy sprzedaży. Kupujący nie ma prawa dochodzenia odszkodowania z tytułu przekroczenia terminu dostaw w tym zakresie.
- 4.4. Dostawa elementów Towaru i/lub Usług jest potwierdzona protokołem lub listem przewozowym. Bezpodstawną odmową podpisania protokołu dostawy upoważnia LMH-PL do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru. Ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towaru lub jego elementów przechodzi na Kupującego z chwilą podpisania protokołu lub listu przewozowego.
- 4.5. Transport i rozładunek Towaru odbywają się na koszt i ryzyko Kupującego. Kupujący ma obowiązek zapewnić utwardzoną drogę zapewniającą możliwość transportu Towaru do magazynu Kupującego.
- 4.6. Kupujący ma obowiązek ilościowego i jakościowego sprawdzenia dostarczonego Towaru w obecności przewoźnika, a w przypadku uwag, uszkodzeń transportowych lub braków sporządzić w obecności przewoźnika protokół niezgodności i pisemnie powiadomić LMH-PL.
- 4.7. Zakończenie prac zostanie potwierdzone podpisaniem protokołu końcowego w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia zakończenia prac. W przypadku bezpodstawnego niestawienia się Kupującego na termin odbioru oraz wyznaczenia terminu dodatkowego LMH-PL ma prawo dokonać jednostronnego odbioru.
W przypadku stwierdzenia wad lub braków zostaną one zapisane w protokole wraz z uzgodnionym terminem ich usunięcia przez LMH-PL. Kupujący nie ma prawa odmowy podpisania protokołu, jeżeli wady są nieistotne (lub dotyczą kilku elementów) i Towar nadaje się do użytkowania zgodnie z jego przeznaczeniem. Przystąpienie do użytkowania Towarów przed sporządzeniem protokołu odbioru końcowego, w szczególności składowanie na nich towarów przez Kupującego, jest równoznaczne z odbiorem bez zastrzeżeń.
- 4.8. Kupujący jest zobowiązany zastrzec w protokole odbioru końcowego wszelkie uwagi co do Towaru i/lub Usług pod rygorem utraty roszczeń wobec LMH-PL.

Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.
ul. Płochocińska 59
03-044 Warszawa
tel.: + 48 22 420 61 00
faks: + 48 22 420 61 01
info@linde-mh.pl
www.linde-mh.pl

NIP: 526-02-01-904
KRS: 0000133470 Sąd Rejonowy
Dla m. ST. Warszawy w Warszawie.
Kapitał zakładowy - 8 822.500 zł
BDO 000025338

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Nr konta PLN:
68 1030 1508 0000 0008 1995 1000
Nr konta EUR:
PL41 1030 1508 0000 0008 1995 1001
Kod Swift: CITIPLPX

Firma posiada wdrożone
systemy zarządzania:
PN-EN ISO 9001
PN-EN ISO 14001
PN-ISO 45001

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

- 4.9. LMH-PL ma prawo do realizowania Umowy partiami i do fakturowania częściowego, chyba że jest to sprzeczne z warunkami Umowy lub specyfiką danej realizacji.
- 4.10. W przypadku konieczności zmiany terminu prac montażowych z przyczyn leżących po stronie Kupującego, z uwagi na dostępność ekip montażowych, termin realizacji Umowy może się przesunąć o czas dłuższy niż okres występowania przeszkody w prowadzeniu prac. Kupujący jest zobowiązany pokryć wszelkie koszty wynikające z takiego przesunięcia terminu, o których mowa w punkcie 3.8

5. Warunki montażu

- 5.1. Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono inaczej Kupujący ma obowiązek na własny koszt i nieodpłatnie dla LMH-PL zapewnić na terenie obiektu magazynowego, w którym prowadzone są prace:
- a) podnośniki, wózki widłowe, platformy konieczne do rozładunku lub montażu wraz ładowaniem lub paliwem;
 - b) zadaszone i zamknięte (zapewniające ochronę przed kradzieżą) pomieszczenie dla przechowywania dostarczonych elementów Towaru do czasu ich montażu, położone w strefie montażu lub bezpośredniej bliskości z zapewnieniem swobodnej drogi transportowej do strefy;
 - c) swobodny, całodobowy dostęp dla ekipy montażowej do strefy montażu Towaru oraz nieprzerwaną możliwość prowadzenia prac montażowych;
 - d) dostęp do energii elektrycznej o napięciu 230 V 50 Hz oraz bieżącej wody;
 - e) odpowiednie oświetlenie miejsca składowania elementów Towaru i miejsca montażu, właściwe dla prowadzenia prac montażowych;
 - f) możliwość prowadzenia prac w dodatniej temperaturze, chyba że w umowie określono inaczej;
 - g) dostęp dla ekipy montażowej do urządzeń sanitarnych oraz pomieszczenia socjalnego;
 - h) kontener na odpady opakowaniowe.
- 5.2. Kupujący zobowiązany jest przekazać LMH-PL strefę montażu wyłączoną z normalnego użytkowania, wolną od innych prac (innych ekip budowlano- montażowych) oraz pustą (brak towarów, maszyn i innych przedmiotów utrudniających prace w obrębie strefy).
- 5.3. Jeżeli Kupujący segreguje odpady lub posiada wewnątrz system zarządzania odpadami jest zobowiązany poinformować o tym LMH-PL z minimum tygodniowym wyprzedzeniem. Odpady mogą zostać podzielone według typów i umieszczone w dostarczonych pojemnikach lub wyznaczonym miejscu.
- 5.4. Kupujący ma obowiązek współpracować ze LMH-PL przy realizacji Umowy, w szczególności udzielać bez zbędnej zwłoki niezbędnych wyjaśnień lub informacji.
- 5.5. Kupujący ma obowiązek zapewnić, aby podłoże w obiekcie magazynowym, na którym będą montowane regały:

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowyc i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

- a) było suche, odpowiednio wytrzymałe i gotowe do obciążenia systemami regałowymi (jakość wystarczająca do przenoszenia obciążeń od systemu regałowego);
 - b) zostało wykonane z betonu o minimalnej wytrzymałości klasy C20/25 wg PN EN 209-1 (DIN1045-1) o min. grubości 150 mm (posadzka), zalecana grubość 200 mm;
 - c) w wierzchniej warstwie posadzki (150 mm) nie posiadało zbrojenia o średnicy powyżej 6 mm, przewodów i rur oraz zapewniało możliwość kotwienia ram regałów na głębokość do 150 mm;
 - d) zostało wykończony zgodnie z normą DIN18202, tabela 3 linia 3 (wykończenie posadzki), przy jednoczesnej maksymalnej tolerancji +/-5 mm na 2 m długości i maksymalnie 15 mm na całej powierzchni hali.
- 5.6. LMH-PL nie odpowiada za:
- a) ewentualne zniszczenia (pęknięcia) posadzki wynikające z wykonywania nawierceń pod kotwy, wynikające z naprężeń wewnętrznych posadzki;
 - b) jakiegokolwiek szkody spowodowane przez zakotwienia w obrębie instalacji elektrycznych, gazowych, wodnych lub innych, chyba że Kupujący informował LMH-PL o miejscach przebiegu takich instalacji;
 - c) wszelkie szkody powstałe z uwagi na niespełnienie przez posadzkę (podłoże) wymagań określonych w pkt. 5.5.
- 5.7. W razie uzasadnionych wątpliwości do spełnienia przez posadzkę warunków określonych w pkt. 5.5., innych warunków montażu wskazanych w pkt. 5 lub możliwości bezpiecznego prowadzenia prac LMH-PL ma prawo wstrzymać się z realizacją Umowy oraz niezwłocznie poinformować o tym fakcie Kupującego lub obecnego kierownika budowy. Taka sytuacja będzie traktowana jako przestój z winy Kupującego, co zostało opisane w punkcie 3.8

6. Warunki płatności, cenniki i faktury

- 6.1. Wszelkie ceny podane w Umowach i ofertach są cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
- 6.2. W przypadku gdy cena stanowi równowartość w PLN kwoty EUR podanej w ofercie i zamówieniu oraz należny podatek VAT, 100% ceny sprzedaży przeliczone jest po kursie sprzedaży NBP z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury końcowej, gdy zaś cena podana jest w EUR, zapłata również następuje w EUR. W przypadku dostaw dzielonych LMH-PL wystawi faktury dzielone osobno za każdą dostawę. Płatność za przedmiot zamówienia składa się z zaliczki plus podatek VAT (w przypadku płatności zaliczki w EUR podatek VAT również płatny jest w EUR) oraz płatności końcowej plus podatek VAT. Wysokość zaliczki oraz termin płatności zarówno zaliczki (liczony od daty zamówienia) jak i płatności końcowej (liczony od daty sprzedaży) określa każdorazowo oferta LMH-PL.
- 6.3. Płatności Kupujący dokonuje przelewem na odpowiedni złotówkowy lub dewizowy, wskazany w zamówieniu lub fakturze na rachunek LMH-PL w Banku Handlowym w Warszawie S.A. W przypadku wpłaty PLN na rachunek dewizowy lub EUR na rachunek złotówkowy Kupujący jest

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

- zobowiązany do dopłaty LMH-PL -PL kwoty stanowiącej różnicę między kursem sprzedaży waluty banku LMH-PL-PL z dnia wpływu środków na rachunek a kursem kupna tej waluty z tego samego dnia i tego samego banku. Zapłata tej kwoty winna nastąpić w terminie 7 dni od daty wezwania LMH-PL -PL.
- 6.4. LMH-PL zastrzega sobie prawo zabezpieczenia wykonania Umowy przez Kupującego poprzez zażądanie zapłaty zaliczki przed dostawą Towaru i/lub wykonania Usługi zgodnie z warunkami płatności zawartymi w ofercie i zamówieniu.
 - 6.5. Uiszczona przez Kupującego zaliczka nie podlega zwrotowi, chyba że Umowa nie może zostać zrealizowana z winy LMH-PL lub w przypadku opisanym w pkt 3.6 .
 - 6.6. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności na rzecz LMH-PL w ustalonym terminie.
 - 6.7. Terminy płatności określa Umowa, w przypadku braku umownych ustaleń termin płatności wynosi 14 dni od dnia podpisania umowy .
 - 6.8. Za opóźnienie w płatnościach LMH-PL ma prawo naliczyć odsetki za opóźnienia w transakcjach handlowych określone ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 - 6.9. Kupujący odpowiada za terminowe zorganizowanie finansowania przedmiotu Umowy. Wybór podmiotu finansującego, koszt i ryzyko zawarcia Umowy obciążają Kupującego. W przypadku finansowania przedmiotu Umowy przez firmę leasingową, zamówienie firmy leasingowej wraz z upoważnieniem do odbioru Towaru oraz innymi niezbędnymi dokumentami, musi wpłynąć do LMH-PL najpóźniej na 30 dni od daty zawarcia umowy pomiędzy LMH-PL, a Kupującym. Jeżeli Kupujący nie zapewni finansowania zakupu przedmiotu umowy przez firmę leasingową w terminie do dnia określonego w umowie jako termin realizacji zamówienia, LMH-PL ma prawo dostarczyć Towar Kupującemu w terminie umownym i wystawić mu fakturę VAT tytułem sprzedaży.

7. Zastrzeżenie własności

- 7.1. Jeżeli nie zastrzeżono inaczej przeniesienie własności sprzedanych Towarów na Kupującego następuje z chwilą dokonania całkowitej zapłaty ceny sprzedaży za Towar na rzecz LMH-PL, stosownie do warunków Umowy.
- 7.2. Do dnia dokonania skutecznej zapłaty ceny sprzedaży własność Towaru przysługuje wyłącznie LMH-PL. Kupujący nie ma prawa zbyć, darować ani obciążyć Towaru zastawem lub prawami osób trzecich dopóki Towar stanowi własność LMH-PL, chyba że LMH-PL wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 7.3. Do dnia dokonania skutecznej zapłaty ceny sprzedaży Kupujący jest zobowiązany do:
 - a) dołożenia najwyższej staranności podczas transportu, składowania i użytkowania zakupionych Towarów w celu uniknięcia jakichkolwiek uszkodzeń, pogorszenia lub utraty Towarów;

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych
i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

- b) z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego oznaczenia Towarów jako własności LMH-PL oraz niezwłocznego poinformowania o tym fakcie LMH-PL.
- 7.4. W razie opóźnienia w zapłacie ceny sprzedaży LMH-PL może żądać zwrotu Towarów we wskazanym przez siebie terminie oraz dochodzić stosowanego odszkodowania.

8. Opóźnienia, nienależyte wykonanie Umowy i prawo odstąpienia

- 8.1. Jeżeli w terminie 3 dni od daty dostawy elementów Towaru LMH-PL nie może przystąpić do montażu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, w szczególności nie zapewnienia warunków montażu wskazanych w pkt. 5, Towar zostanie pozostawiony na koszt i ryzyko Kupującego w magazynie Kupującego.
- 8.2. Jeżeli w terminie wskazanym w Umowie dostawa Towaru do magazynu Kupującego z przyczyn leżących po stronie Kupującego nie jest możliwa Kupujący ma obowiązek powiadomić o tym fakcie LMH-PL z miesięcznym wyprzedzeniem i ustalić miejsce składowania elementów do czasu montażu. Jeżeli w terminie 3 dni od daty zgłoszenia przez LMH-PL gotowości do dostawy strony nie zawrą takiego porozumienia LMH-PL ma prawo na koszt i odpowiedzialność Kupującego:
- a) oddać elementy Towaru na przechowanie lub składować je we własnym magazynie (o kosztach składowania Kupujący zostanie pisemnie poinformowany przez LMH-PL.
- 8.3. W przypadku braku możliwości rozpoczęcia montażu lub dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego (pkt. 8.1. i 8.2. powyżej) LMH-PL według swojego wyboru jest uprawniony do wystawienia faktury z 14- dniowym terminem płatności na pozostałą do zapłaty resztę ceny sprzedaży, a Kupujący zobowiązany jest do jej uiszczenia.
- 8.4. W przypadku opóźnienia możliwości rozpoczęcia montażu lub dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego trwającego dłużej niż 30 dni (pkt. 8.1. i 8.2. powyżej) LMH-PL jest uprawniony, po pisemnym wezwaniu Kupującego do prawidłowej realizacji Umowy z wyznaczeniem dodatkowego 14- dniowego terminu, do odstąpienia od Umowy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10% ceny sprzedaży zamówienia. Odstąpienie nie jest możliwe, jeżeli Kupujący uiszczył całą cenę sprzedaży zgodnie z pkt. 8.3 .
- 8.5. W przypadku braku wpłaty kolejnych umówionych zaliczek LMH-PL ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od daty bezskutecznego upływu terminu do jej uiszczenia.
- 8.6. LMH-PL wskazuje, że w związku z charakterem prowadzonej sprzedaży, sprzedawane systemy regałowe wytwarzane są według specyfikacji Kupującego, w celu zaspokojenia jego zindywidualizowanych potrzeb, dlatego nie przewiduje się możliwości rozwiązania umowy przez Kupującego po podpisaniu umowy i wpłacie zaliczki.

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych
i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

9. Gwarancja jakości i rękojmia

- 9.1. LMH-PL udziela Kupującym gwarancji co do jakości sprzedanych Towarów i Usług. Okres gwarancji jest wskazany w Umowie i liczy się od dnia sporządzenia protokołu odbioru.
- 9.2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.3. LMH-PL zapewnia dobrą jakość Towarów oraz ich sprawne działanie w normalnych warunkach eksploatacji, zgodnie z załączoną do Towarów instrukcją obsługi.
- 9.4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze.
- 9.5. W ramach gwarancji w przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wady Towaru objętej gwarancją LMH-PL naprawi Towar lub jego część a w przypadku braku możliwości naprawy dostarczy Towar lub jego część wolną od wad.
- 9.6. Koszty napraw gwarancyjnych, w tym także koszt dojazdów oraz części zamiennych wymienianych na gwarancji w ramach stwierdzonej wady nie obciążają Kupującego. Części wymontowane w ramach usługi gwarancyjnej pozostają własnością LMH-PL.
- 9.7. LMH-PL przystąpi do zdiagnozowania i usunięcia stwierdzonej wady w ramach gwarancji w terminie nie przekraczającym 14 dni od daty dokonanego pisemnego zgłoszenia. Naprawa zostanie wykonana u Kupującego, chyba że z uwagi na charakter wady istnieje konieczność naprawy poza magazynem Kupującego. Jeżeli konieczne jest zamówienie części w fabryce to termin może zostać wydłużony i zostanie on niezwłocznie przedłożony Kupującemu po potwierdzeniu terminu dostawy z fabryki.
- 9.8. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją Kupujący nie mógł z niej korzystać, jednakże jedynie w takiej części w jakiej Towar nie mógł być używany z powodu wady. Artykuł 581 §1 Kodeksu Cywilnego nie obowiązuje.
- 9.9. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być przyjmowane, rozpatrywane i usuwane wyłącznie przez LMH-PL lub wskazany przez LMH-PL podmiot po skutecznym, pisemnym zgłoszeniu.
- 9.10. Każdą wadę należy niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty jej wykrycia, zgłosić pisemnie LMH-PL. Zgłoszenia reklamacyjne dokonane z niezachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji, powodują utratę praw z tytułu gwarancji i nie będą rozpatrywane.
- 9.11. Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
 - a) nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji Towaru;
 - b) niedokonania corocznego przeglądu okresowego Towaru poprzez zlecenie go do LMH-PL (przeglądy okresowe nie są wykonywane w ramach udzielonej gwarancji i są odpłatne, chyba, że w umowie określono inaczej);
 - c) wykonania obsługi serwisowej Towarów, napraw, przeglądów okresowych przez inny podmiot niż LMH-PL lub wskazany przez LMH-PL;
 - d) niezgłoszenia wady w terminie i w sposób wskazany w pkt 9.10;
 - e) dokonywania modyfikacji produktu, w tym montażu dodatkowych elementów, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody LMH-PL.

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

- 9.12. LMH-PL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Kupującego, nawet jeżeli powstały na skutek ujawnienia się wad Towaru, w tym także nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty handlowe, utracone zyski ani inne straty pośrednie lub wtórne, będące konsekwencją wady.
- 9.13. Nie stanowią napraw gwarancyjnych konserwacje, czyszczenie, okresowe przeglądy, regulacje, sprawdzenia działania Towaru.
- 9.14. Gwarancja nie obejmuje:
- naturalnego zużycia części eksploatacyjnych, drobnych uszkodzeń powłoki niemających wpływu na wytrzymałość i właściwości eksploatacyjne Towarów, zarysowań powstałych w trakcie użytkowania;
 - wad i uszkodzeń powstałych w skutek wypadku, przewrócenia, przetądunku, oddziaływania sił przyrody (np. ognia, gradu, pioruna, mrozu, wody, soli, oddziaływania substancji chemicznych itp.) lub dalszego używania uszkodzonych Towarów;
 - wad i uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowej eksploatacji, nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji, dokonania zmiany pierwotnej formy lub funkcji produktu określonej w załączonej do produktu instrukcji obsługi lub spowodowanych niewłaściwym podłączeniem, użytkowaniem lub przechowywaniem Towaru.
- 9.15. LMH-PL ma prawo do odmowy wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, gdy Kupujący zalega w stosunku do LMH-PL z wymagalnymi płatnościami, niezależnie od ich tytułu, w szczególności zalega z zapłatą za dostarczone Kupującemu towary lub świadczone na jego rzecz przez LMH-PL usługi. W przypadku, o którym mowa w niniejszym punkcie, LMH-PL może odmówić wykonania wszelkich świadczeń z tytułu udzielonej gwarancji i jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu gwarancji.
- 9.16. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie Kupujący, który nabył produkt bezpośrednio od LMH-PL. Dalsze zbycie produktu nie powoduje przeniesienia praw przysługujących z mocy niniejszej gwarancji na kolejnego Kupującego.
- 9.17. Odpowiedzialność LMH-PL z tytułu rękojmi za wady Towarów zostaje wyłączona.

10. Siła Wyższa

- 10.1. Strony nie ponoszą wobec siebie żadnej odpowiedzialności za szkody, straty, kary lub inne zobowiązania, które mogą wyniknąć jako bezpośredni skutek tego, że dana Strona nie mogła wykonać lub wykonała z opóźnieniem swoje zobowiązania wynikające z Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej.
- 10.2. W rozumieniu niniejszych OWHSR, "Siła Wyższa" oznacza w szczególności wojnę, zamieszki, zamach stanu, rozruchy społeczne, trzęsienie ziemi, pożar, eksplozję, powódź, spory pracownicze, strajk, istotną awarię i inne działania lub umyślne zaniechanie działania przez władze Rzeczypospolitej Polskiej oraz władze innych krajów, w tym administrację rządową i samorządową, które uniemożliwią danej Stronie wykonanie jego zobowiązań.

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych
i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

11. Ochrona danych osobowych oraz poufność

- 11.1. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników i współpracowników, reprezentantów Stron oraz innych osób, których dane kontaktowe lub dane o posiadanych uprawnieniach są niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy (dalej jako „Dane kontaktowe”) udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron. Udostępniane Dane kontaktowe obejmują przede wszystkim: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres email i służbowy numer telefonu, informacje o posiadanych uprawnieniach. Każda ze Stron oświadcza, że jako odrębny administrator danych zapewni zgodność przetwarzania danych osobowych stanowiących przedmiot niniejszego udostępnienia z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych; w tym w szczególności wymaganiami RODO. LINDE Material Handling Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 03-044, ul. Płochocińska 59, będąc Administratorem danych osobowych informuje, że na stronie www.linde-mh.pl dostępna jest pełna treść klauzuli informacyjnej. Kupujący poinformuje swoich przedstawicieli o przekazaniu ich danych do LINDE Material Handling Polska Sp. z o.o. wskazując jednocześnie lokalizację treści klauzuli informacyjnej znajdującej się pod adresem: <https://www.linde-mh.pl/pl/Legal-Notes/Privacy-Statement>

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Przeniesienie na osobę trzecią jakichkolwiek praw Kupującego (cesja zobowiązań umownych) wobec LMH-PL, wynikających z Umowy wymaga zgody wyrażonej przez LMH-PL w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 12.2. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy, w tym roszczeń z gwarancji, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby LMH-PL.
- 12.3. Obowiązek zapłaty kar umownych przewidzianych w Umowie lub niniejszych OWHSR nie powoduje utraty przez LMH-PL prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego za szkodę przewyższającą wysokość zastrzeżonych kar umownych.
- 12.4. Wszystkie zawiadomienia i inne informacje, które są wymagane lub dozwolone przez Umowę lub niniejsze OWHSR, a winny zostać doręczone właściwej stronie bezpośrednio w siedzibie lub listem poleconym, pocztą kurierską, faksem będą kierowane na adresy wskazane odpowiednio w Umowie.
- 12.5. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień Umowy lub niniejszych OWHSR okaże się całkowicie lub częściowo bezskuteczne lub nieważne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych postanowień. Bezskuteczne lub nieważne postanowienie zostanie zastąpione odpowiednim przepisem ustawowym.
- 12.6. Znaki Towarowe LMH-PL są chronione prawem. Kontrahent ma prawo wykorzystywać Znaki Towarowe LMH-PL wyłącznie w sposób pisemnie zaakceptowany przez LMH-PL z uwzględnieniem dbałości o dobro i renomę LMH-PL i Znaków Towarowych LMH-PL.

Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.
ul. Płochocińska 59
03-044 Warszawa
tel.: + 48 22 420 61 00
faks: + 48 22 420 61 01
info@linde-mh.pl
www.linde-mh.pl

NIP: 526-02-01-904
KRS: 0000133470 Sąd Rejonowy
Dla m. ST. Warszawy w Warszawie.
Kapitał zakładowy - 8 822.500 zł
BDO 000025338

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Nr konta PLN:
68 1030 1508 0000 0008 1995 1000
Nr konta EUR:
PL41 1030 1508 0000 0008 1995 1001
Kod Swift: CITIPLPX

Firma posiada wdrożone
systemy zarządzania:
PN-EN ISO 9001
PN-EN ISO 14001
PN-ISO 45001

Ogólne Warunki Handlowe Systemów Regałowych
i Wyposażenia Magazynowego Linde Material Handling Polska Sp. z o.o. z dnia 28.06.2024

- 12.7. Odpowiedzialność LMH-PL względem Kupującego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej i nie obejmuje odpowiedzialności za zyski utracone, szkody pośrednie i następcze, w szczególności LMH-PL nie ponosi odpowiedzialności za spadek produkcji Kupującego. Odpowiedzialność jest ograniczona do kwoty zawartej umowy.
- 12.8. Linde Material Handling Polska sp. z o.o. oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790)

Niniejsze OWHSR obowiązują od 28.06.2024r.

Linde Material Handling Polska Sp. z o.o.
ul. Płochocińska 59
03-044 Warszawa
tel.: + 48 22 420 61 00
faks: + 48 22 420 61 01
info@linde-mh.pl
www.linde-mh.pl

NIP: 526-02-01-904
KRS: 0000133470 Sąd Rejonowy
Dla m. ST. Warszawy w Warszawie.
Kapitał zakładowy - 8 822.500 zł
BDO 000025338

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Nr konta PLN:
68 1030 1508 0000 0008 1995 1000
Nr konta EUR:
PL41 1030 1508 0000 0008 1995 1001
Kod Swift: CITIPLPX

Firma posiada wdrożone
systemy zarządzania:
PN-EN ISO 9001
PN-EN ISO 14001
PN-ISO 45001